



CADENA  
HUMAN  
CAPITAL  
MANAGEMENT

*Bedrijfsgezondheidsmanagement & Organisatieontwikkeling*

# De dienstverlening van Cadena

*Hieronder treft u het dienstenoverzicht van Cadena aan. Na een algemene inleiding wordt de dienstverlening van Cadena gesplitst weergegeven en aan drie klantgroepen (werkgevers, medewerkers & externe dienstverleners) gekoppeld.*

## Inleiding

Cadena is het Spaanse woord voor ketting. Een ketting bestaat uit een aaneenschakeling van losse elementen. Zo bestaat het bedrijfsgezondheids- en inzetbaarheidsbeleid van een organisatie eveneens uit een aaneenschakeling van interne afspraken en externe samenwerkingsverbanden. De afspraken en samenwerkingsverbanden worden beïnvloed door de individuele inbreng van werkgevers, medewerkers en externe dienstverleners.

Dit zijn dan ook de drie belangengroepen waar Cadena zich op richt (werkgevers, medewerkers en externe dienstverleners). Cadena begeleidt en ondersteunt de drie belangengroepen die binnen het bedrijfsgezondheids- en inzetbaarheidsdomein een hoofdrol spelen en constant met elkaar in verbinding staan.

Hierbij gaat het vooral om *de magie van meer eigen regie*. De verplichte aansluiting bij een gecertificeerde arbo-dienst is namelijk vervallen met de invoering van de maatwerkregeling in 2005 (Artikel 14 van de Arbo-wet). Uitgangspunt is: *de arbozorg wordt intern georganiseerd, tenzij dit gezien de omstandigheden niet mogelijk is.*

Werkgevers en werknemers krijgen daarmee de mogelijkheid om zelf te bepalen hoe en wanneer er deskundige ondersteuning wordt ingezet. Hieronder worden enkele voordelen van de maatwerkregeling (het eigen regiemodel) benoemd.

### 1. Voordelen voor werkgevers

- Een verhoging van de arbeidsinzetbaarheid.
- Deskundige en persoonlijke verzuimbegeleiding.
- Een tijdige signalering van inzetbaarheidsproblemen.
- De adequate en snelle inzet van passende zorg.
- Een duidelijk beleid dat kaders voor leidinggevenden schept.
- De zorgvuldige inzet van externe adviseurs of hulpmiddelen.
- Kostenbesparingsmogelijkheden door een betere verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

### 2. Voordelen voor werknemers

- Meer aandacht voor duurzame inzetbaarheid.
- Meer inspraak in de organisatie van het bedrijfsgezondheids- en inzetbaarheidsbeleid.
- Duidelijkheid met betrekking tot de inzet van passende zorg en de achterliggende richtlijnen.
- Een duidelijk en resultaatgericht verwachtingspatroon dat kaders voor medewerkers schept.
- Een persoonlijke aanpak zonder overbodige inzet of inmenging van externe deskundigen.

### 3. Voordelen voor externe dienstverleners

- Een intensievere samenwerking met de klant waardoor de meerwaarde van de dienstverlening zichtbaar wordt.
- Een hogere klanttevredenheid door de correcte inzet van mens en middelen.
- Een leergierige, ambitieuze en energieke klantomgeving.
- Een duidelijk verwachtingspatroon dat kaders voor de dienstverlener schept.
- De dienstverlener gaat vooral doen waar hij/zij goed in is.

De vraag is: *wat kan er, wat mag er en wie is (eind)verantwoordelijk voor de bijbehorende initiatieven en re-integratie-inspanningen?*

Het gaat namelijk om een proces dat sterk gekleurd worden door managementkeuzes, interne emoties en verschillende wettelijke richtlijnen. De inbreng van de externe adviseurs of deskundigen speelt eveneens een belangrijke rol.

Nieuwe inzichten brengen nieuwe mogelijkheden met zich mee maar

*'je gaat het pas zien  
als je het door hebt'  
(Citaat: Johan Cruijff).*

Cadena geeft antwoorden, biedt oplossingen en handelt daarbij vanuit de principes van de maatwerkregeling. De dienstverlening van Cadena is daarom altijd eindig. De focus ligt hierbij op de zelfredzaamheid van de werkgever of werknemer en de dienst-verlenende klantgerichtheid van externe dienstverleners. Cadena komt hierdoor nooit in een uitvoerende of omzetafhankelijke advies- of regierol terecht.

Cadena richt zich met haar dienstverlening op drie belangengroepen.

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 1. De werkgevers              | Pagina 3 - 4 |
| 2. De medewerkers             | Pagina 5     |
| 3. De externe dienstverleners | Pagina 6     |



## DE DIENSTVERLENING VAN CADENA WORDT HIERONDER AAN DE BELANGENGROEPEN GEKOPPELD.

### 1. De werkgevers

DIENST	OMSCHRIJVING	TARIEFSINDICATIE
<b>De V-Scan</b>	Een nulmeting en de eerste stap in de richting van meer eigen regie en/of een resultaatgericht en transparant arbo- & verzuimbeleid.	Minimaal € 750,00 – maximaal € 3.500,00 (afhankelijk van het aantal respondenten).
<b>De AI-Check</b>	Een no-cure-less-pay nulmeting en een voorname stap in de richting van een kostenbewust of kostenbesparend Arbo-Inkoopbeleid.	Minimaal € 750,00 - maximaal € 5.500,00 (afhankelijk van de te realiseren kostenbesparingsmogelijkheden).
<b>De Maatwerk-Check</b>	Een audit waarbij beoordeeld wordt of de invoering van de maatwerkregeling het gewenste resultaat heeft opgeleverd of succesvol is volbracht.	Minimaal € 750,00 – maximaal € 5.500,00 (afhankelijk van de bedrijfsgrootte).
<b>Trainingen</b>	Het opleiden en/of bijscholen van de interne professionals (bijv: managers, personeelsadviseurs, casemanagers, preventie-medewerkers, arbo-coördinatoren etc).	€ 750,00 per dagdeel (exclusief readers en locatiekosten).
<b>Veranderbegeleiding</b>	De begeleiding van het strategisch veranderingsproces bij de invoering van het eigen regiemodel (de maatwerkregeling).	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).
<b>Workshops</b>	De workshops geven deelnemers meer zicht op de arbo- en re-integratiebranche en de eigen regie- & beïnvloedingsmogelijkheden.	€ 750,00 per dagdeel (exclusief readers en locatiekosten).
<b>Contractbeoordelingen</b>	De beoordeling van diverse arbo-gerelateerde contracten geven de werkgever een stevige en inhoudsdeskundige onderhandelingspositie.	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).

## 1. De werkgevers (vervolg)

DIENST	OMSCHRIJVING	TARIEFSINDICATIE
<b>WVP- ondersteuning</b>	Ondersteuning bij o.a.: <ul style="list-style-type: none"><li>- de uitwerking van een eerstejaarsevaluatie</li><li>- het indienen van een deskundigen oordeel</li><li>- de uitwerking van een plan van aanpak</li><li>- de aanlevering van het re-integratieverslag na twee jaar ziekteverzuim (dit ter beoordeling van de re-integratie-inspanningen) of hulp bij het in bezwaar gaan tegen de UWV-beoordeling van een re-integratieverslag.</li></ul>	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).
<b>ERD-Check</b>	De ERD-Check maakt de keuzemogelijkheden met betrekking tot het eigenrisicodragerschap voor het WGA-deel inzichtelijk. Hierbij worden de bijhorende kostenbesparingsmogelijkheden onderzocht en inrichtingseisen na het tweede verzuimjaar bepaald.	Minimaal € 750,00 – maximaal € 4.500,00 (afhankelijk van de bedrijfsgrootte).
<b>Implementa- tieadvies</b>	Ondersteuning bij o.a.: <ul style="list-style-type: none"><li>- de implementatie van een eigen verzuimregistratiesysteem</li><li>- de overgang naar een andere arbodienstverlener of adviespartij</li><li>- de organisatie van een interventieplatform of providerboog (een vaste groep adviesbedrijven of behandel-interventionisten)</li><li>- de organisatie van een vitaliteits- of fitplein vanuit de kostenloze ondersteuning van de zorg- of verzuimverzekeraar.</li></ul>	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).

## 2. De medewerkers

DIENST	OMSCHRIJVING	TARIEFSINDICATIE
<b>Workshops</b>	De workshops geven de ondernemingsraden en/of personeelsvertegenwoordigers meer zicht op de arbo- en re-integratiebranche en de eigen regie- & beïnvloedingsmogelijkheden.	€ 750,00 per dagdeel (exclusief readers en locatiekosten).
<b>Trainingen</b>	Cursussen en opfriscursussen voor ondernemingsraden en/of personeelsvertegenwoordigers op het gebied van o.a.: <ul style="list-style-type: none"><li>- verzuimbegeleiding vanuit de principes van het eigen regiemodel</li><li>- een preventief vitaliteits- of inzetbaarheidsbeleid of het voeren van een gedegen arbeidsomstandighedenbeleid.</li></ul>	€ 750,00 per dagdeel (exclusief readers en locatiekosten).

### 3. De externe dienstverleners

DIENST	OMSCHRIJVING	TARIEFSINDICATIE
<b>Trainingen</b>	Het opleiden en/of bijscholen van de verzuimbegeleiders en adviserende professionals.	€ 750,00 per dagdeel (exclusief readers en locatiekosten).
<b>Workshops</b>	De workshops geven een adviseur of dienstverlener meer zicht op de maatwerkregeling en de laatste marktontwikkelingen.	€ 750,00 per dagdeel (exclusief readers en locatiekosten).
<b>ERD-Check</b>	De klanten van een dienstverlener worden geholpen bij het maken van een keuze met betrekking tot het eigenrisicodragerschap en de inrichting van het bijbehorende begeleidingsmodel (re-integratie-inspanningen na het tweede verzuimjaar).	Minimaal € 750,00 – maximaal € 4.500,00 (afhankelijk van de bedrijfsgrootte).
<b>Implementatieadvies</b>	De Cadena Consultant verdiept zich in de strategische keuzes van de klant en ondersteunt de dienstverlener bij de duurzame verankering van de te leveren diensten of producten.	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).
<b>Klanttevredenheidsonderzoek</b>	Een klanttevredenheidsonderzoek wordt op maat gemaakt en uitgevoerd door de marktkenner van Cadena.	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).
<b>De Ontwikkel Audit</b>	De Ontwikkel Audit van Cadena maakt de in- en externe ontwikkelmogelijkheden van de dienstverlener inzichtelijk.	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).
<b>Productontwikkeling</b>	Hulp bij de ontwikkeling en uitrol van nieuwe adviesdiensten of producten.	Maatwerkofferte. De dienstverlening wordt gekoppeld aan het uurtarief van de Cadena Consultant (€ 120,00 per uur).



Powered by Cadena



Wilt u meer weten?

**040-7874283 / 06-23443722**

Cadena Human Capital Management  
info@cadena-hcm.nl  
www.cadena-hcm.nl